



Measurement
Canada

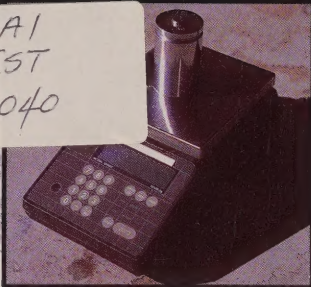
Government
Publications
M
Canada

An Agency of
Industry Canada

Un organisme
d'Industrie Canada

Accuracy: It's Your Responsibility

CAI
IST
-Z040



3 1761 11766335 1



Fair Measure
For All



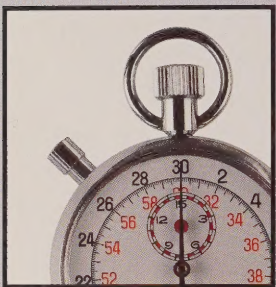
La mesure juste
pour tous

Canada

When it comes to goods that have to be weighed or measured before they're sold, customers like to know they're getting everything they're paying for.

That's why the *Weights and Measures Act* plays such a vital role in the Canadian marketplace. In essence, it gives both buyers and sellers the assurance that what's been measured for sale is what's being paid for.

Standards of Accuracy



Under the Act, most weighing and measuring devices — such as scales, gasoline dispensers and large petroleum meters — used for trade in Canada must meet certain standards of accuracy.

While federal Measurement Canada inspectors periodically inspect weighing and other measuring devices in Canada to verify their accuracy, the *Weights and Measures Act* makes owners or users of devices, like yourself, legally responsible for their accuracy.

It's Up to You

In other words, it's up to you to ensure that your devices are accurate, and that they're kept that way. As well, you must see to it that:

- Your devices have been approved, inspected and certified before you use them. Look for a Measurement Canada approval number and inspection marking on the identification plate.
- They're appropriate for their intended use. Many scales and meters are designed with different features and capacities for measuring

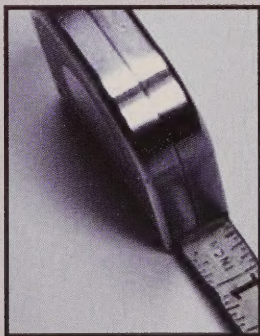
certain kinds of commodities, such as precious metals scales for weighing gold and silver, propane dispensers for measuring propane, and vehicle scales for weighing trucks and trains.

- They've been installed properly. Some examples of installation requirements include stable counters or surfaces, measuring equipment secured firmly in place, provision of proper power supply and protection from environmental interferences.
- In the case of scales, they're level and register zero before use.
- The indication of the quantity of what is being weighed or measured is readily visible.



Because accuracy is so important, you should also check your scales and meters daily during operation and make sure they're properly maintained. In addition, any staff using the devices should

be trained to ensure that the devices are used correctly and accurately.



Inspection Visits

And while the accuracy of *your* measuring devices is *your* responsibility, Measurement Canada also



plays an important role by enforcing standards of accuracy across the country. That's why you can expect that some day an inspector will pay you a visit. This is because under the Act:

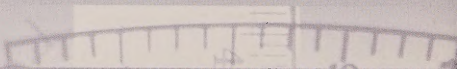
- They will periodically inspect devices for accuracy to ensure that you're fulfilling your responsibilities.
- They will inspect certain packages of commodities to ensure the accuracy of the net contents.

Inaccurate Device?

It Needs to Be Fixed!

Any weighing or measuring device found to be inaccurate — whether it's in the favour of the buyer *or* the seller — will need to be repaired.

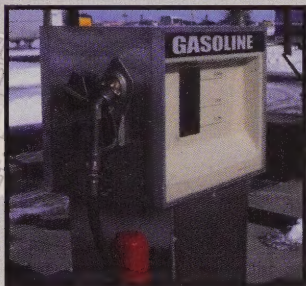
Under some circumstances, if problems of a persistent nature are found, then increased enforcement actions may be taken to achieve compliance.



For More Information

For more information, contact the Measurement Canada office nearest you. We are listed in the blue pages of your telephone directory, under "Industry Canada" in the Government of Canada section.

Or visit the Measurement Canada Web site (<http://mc.ic.gc.ca>).



©Her Majesty the Queen in Right of Canada
(Industry Canada) 2000
ISBN 0-662-64735-1
Cat. No. C2-476/2000
52997B



10%
post-consumer
fibre

The photographs used in this brochure are for purposes of illustration only and should not be considered as product endorsements by Measurement Canada.

Visites d'inspection

Bien que la précision de vos appareils de mesure soit *votre* responsabilité, Mesures Canada joue



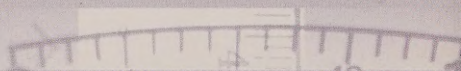
un rôle important dans l'application des normes de précision à l'échelle du pays. C'est pourquoi vous pouvez vous attendre à ce qu'un inspecteur vous rende un jour visite. En effet, en vertu de la Loi :

- les inspecteurs vérifient périodiquement la précision des appareils afin de s'assurer que vous vous acquittez de vos responsabilités;
- ils inspectent certains emballages de produits pour vérifier la conformité du contenu net.

Vos appareils manquent de précision? Il faut les réparer!

Tout appareil de mesure imprécis — que ce soit à l'avantage de l'acheteur ou du vendeur — doit être réparé.

Dans certains cas, si les autorités trouvent des problèmes persistants, elles peuvent prendre des mesures de conformité plus rigoureuses.



Renseignements complémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le bureau de Mesures Canada le plus proche. Vous trouverez les coordonnées dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique, sous Industrie Canada dans la section du gouvernement du Canada.

Vous pouvez également visiter le site Web de Mesures Canada (<http://mc.ic.gc.ca>).



© Sa Majesté la Reine du chef du Canada

(Industrie Canada) 2000

N° de catalogue C2-476/2000

ISBN 0-662-64735-1

52997B



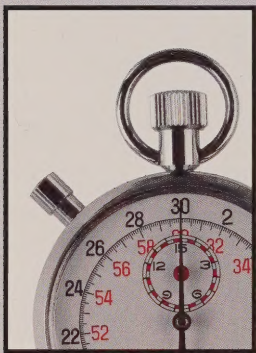
Contient 10 p. 100
de matières
après-utilisation

Mesures Canada utilise les photographies figurant dans cette brochure uniquement aux fins d'illustration et ne prétend pas endosser les produits y apparaissant.

Lorsqu'ils achètent des produits qui sont pesés ou mesurés, les consommateurs veulent être certains qu'ils en ont pour leur argent.

C'est pourquoi la *Loi sur les poids et mesures* joue un rôle si important sur le marché canadien. Essentiellement, elle donne aux acheteurs et aux vendeurs l'assurance que le prix correspond bien à ce qui a été mesuré.

Normes de précision



Aux termes de la Loi, la plupart des appareils de mesure ou de pesage utilisés dans le commerce au Canada — par exemple, les balances, les distributeurs d'essence et les gros compteurs de pétrole — doivent être conformes à certaines normes de précision.

Bien que les inspecteurs fédéraux de Mesures Canada vérifient périodiquement la précision des appareils de pesage et d'autres appareils de mesure au Canada, les propriétaires ou les utilisateurs, tels que vous, sont responsables de la précision de ces derniers en vertu de la *Loi sur les poids et mesures*.

La balle est dans votre camp

Autrement dit, il vous incombe de vous assurer de la précision de vos appareils. De plus, vous devez faire en sorte :

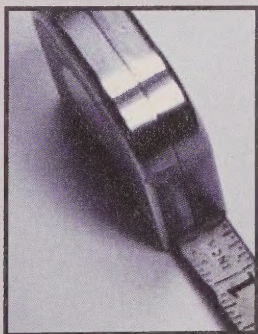
- que vos appareils soient approuvés, inspectés et certifiés avant de les utiliser. Assurez-vous que la plaque signalétique porte un numéro d'approbation et une marque d'inspection de Mesures Canada;

- que vos appareils conviennent à l'utilisation prévue. Bon nombre de balances et de compteurs sont dotés de caractéristiques et fonctions différentes selon le type de produits à mesurer. C'est le cas des balances pour les métaux précieux qui servent à peser l'or et l'argent, des distributeurs de propane qui servent à mesurer le propane, et des balances à véhicules utilisées pour peser les camions et les trains;
- qu'ils aient été bien installés. Voici quelques critères d'installation : comptoirs ou surfaces stables, instrument de mesure solidement fixé, alimentation électrique suffisante et protection contre les interférences environnementales;
- que les balances soient à niveau et qu'elles indiquent zéro;
- que le poids ou la mesure soit facilement visible.



Comme la précision revêt beaucoup d'importance, vous devriez également vérifier vos balances et compteurs tous les jours et veiller à leur entretien. En outre, tout employé utilisant les appareils

devrait suivre une formation afin de pouvoir s'en servir correctement.





Mesures
Canada

Measurement
Canada

Un organisme
d'Industrie Canada

An Agency of
Industry Canada

Des mesures justes, c'est votre responsabilité



La mesure juste
pour tous



Fair Measure
For All

Canada 